

Публичный Абонентский договор на предоставление услуг телекоммуникационной сети

г. Одесса

редакция от 01.03.2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телерадиокомпания «Элан», являющееся оператором телекоммуникаций в соответствии с ЗУ «О телекоммуникациях» (зарегистрировано НКРЗИ в Реестре операторов и провайдеров на основании решения № 384 от 28.09.06 г), именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице генерального директора предприятия Бейда Е.А, действующей на основании Устава, руководствуясь ст. 633 Гражданского кодекса Украины предлагает любому без ограничений дееспособному лицу, называемому в случае присоединения к Договору «Абонент» подключение к собственной сети, для чего публикует настоящий договор:

1. Предмет договора.

1.1. Абонент присоединяется к настоящему договору с целью получения услуг телекоммуникационной кабельной сети:

- Услуги по подключению абонентского ввода и оконечных устройств Абонента к кабельной сети.
- Телекоммуникационные услуги – обеспечение передачи и приема по маршруту от точки подключения Провайдера программных услуг ООО «Сана плюс», находящейся по месту расположения головной станции Провайдера в соответствии с условиями лицензии до абонентского отвода Абонента. Услуги заключаются в передаче и приеме знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков, либо сообщений любого рода по радио, проводным, оптическим либо иным электромагнитным системам, предусматривающие подключение оконечного оборудования, являющегося собственностью Абонента, к телекоммуникационной сети.
- Услуги сервисных служб (центра по обслуживанию абонентов и диспетчерской службы).

1.2. Предоставление возможности просмотра пакетов телевизионных каналов с использованием многоканальной телекоммуникационной кабельной сети – предоставляется Провайдером программных услуг на основании лицензии, выданной Национальной Радой Украины по телевидению и радиовещанию.

Для получения указанной услуги Абонент, при посредничестве Оператора, выступающего агентом, заключает договор с Провайдером программной услуги – ООО «Сана Плюс», осуществляющим предоставление программных услуг в кабельной сети Оператора.

1.3. Абонент производит оплату услуг Оператора в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью договора, согласно выбранного пакета.

2. Обязательства сторон.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. На условиях, предусмотренных настоящим договором, подключить оконечное оборудование Абонента и предоставить доступ к сети в соответствии с выбранным им пакетом.

2.1.2. Обеспечить качественный, в соответствии с требованиями ДСТУ 4196-4205:2003, прием телевизионных каналов, ретранслируемых в кабельной сети, в соответствии с частотным планом выбранного пакета оконечным устройством Абонента, при условии исправности его оконечного оборудования, абонентского ввода и внутриквартирной распределительной сети.

2.1.3. Оказывать услуги Абоненту с установленными значениями показателей качества согласно нормативных документов в сфере телекоммуникаций, в соответствии с настоящим Договором и Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, в дальнейшем – Правила.

2.1.4. Вести лицевой счёт Абонента и отражать в нём основные параметры предоставляемых услуг и их стоимость, обеспечивать правильность применения Тарифов.

2.1.5. Сообщать Абоненту, по его требованию, все сведения о предоставленных ему услугах, их объеме и стоимости, остатке денежных средств на его лицевом счете.

2.1.6. На основании обращения Абонента в диспетчерскую службу прекращать/ограничивать доступ к сети, производить перерасчет оплаты при наличии на это оснований, предусмотренных настоящим Договором и Правилами.

2.1.7. Информировать Абонента о тарифах, услугах и условиях их предоставления, изменениях этих условий, принятых Провайдером, не менее чем за семь календарных дней до дня такого изменения, путем размещения информации на сайте www.elaninet.com и в Центрах по обслуживанию абонентов.

2.1.8. Предоставлять информацию Абоненту о проведении ремонтных, профилактических и других работ, которые влияют на качество предоставляемых услуг; повреждениях телекоммуникационной сети и ориентировочные сроки их устранения - путем размещения информации в Центрах по обслуживанию

Абонентов и, если есть основания считать, что повреждение сети не будет устранено в течение суток - на сайте www.elaninet.com

2.1.9. Устранять аварии и неполадки в работе кабельной сети в кратчайшие сроки (нормативный срок – одни сутки с момента поступления заявки). Если ухудшение качества предоставляемой услуги связано с абонентской линией или окончательным оборудованием и имеется необходимость получения доступа к этому оборудованию – сроки устранения таких неполадок согласовываются с Абонентом.

2.1.10. Предоставить Абоненту возможность получения информации и консультаций по телефонам или при непосредственном общении с сотрудниками Центра обслуживания абонентов по вопросам, связанным с предоставлением услуг и настройкой окончательного оборудования.

2.1.11. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан произвести временное отключение Абонента от сети. Абонентская плата в период временного отключения не начисляется. Для возобновления получения услуги Абонент обязан оплатить стоимость повторного подключения в соответствии с Тарифами.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Требовать от Абонента выполнения всех его обязательств, предусмотренных настоящим Договором и Правилами.

2.2.2. Временно прекращать предоставление услуг в случаях: на время выполнения ремонтных работ по устранению повреждений телекоммуникационной сети, профилактических, плановых ремонтных и других работ; отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента; отсутствия заказа на услугу в следующем за оплаченным периоде; других случаях, предусмотренных Правилами. Временное прекращение предоставления услуг осуществляется до устранения причин, приведших к этому.

2.2.3. Изменять действующие Тарифы и условия Договора, предупредив Абонента, не менее чем за семь дней до даты вступления изменений в силу, путем размещения информации о них на сайте www.elaninet.com и в Центрах по обслуживанию абонентов.

2.2.4. Привлекать для исполнения своих обязательств по настоящему договору третьих лиц на основании соответствующих договоров.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Оплатить стоимость работ по подключению своего окончательного оборудования к кабельной сети, своевременно вносить абонентскую плату за услуги кабельной сети.

2.3.2. Самостоятельно контролировать техническое состояние своего окончательного оборудования и абонентской проводки. Не производить подключения других потребителей (соседей и т.п.) к абонентской линии путем установки распределительных, либо усилительных устройств. Если Абонент не проинформировал Оператора путем сообщения в Центр обслуживания абонентов об обнаружении таких подключений, хищения оборудования, повреждений, приведших к изменению оплаченного пакета услуг, Оператор имеет право отключить Абонента от кабельной сети без возвращения остатка абонентской платы и применения штрафа согласно действующим Тарифам.

2.3.3. Не препятствовать проведению ремонтных и других работ, необходимых для обслуживания сети кабельного телевидения.

Присоединяясь к настоящему Договору, Абонент, являясь собственником помещений общего пользования и опорных конструкций жилого дома, дает Оператору право на использование этих помещений и конструкций, электрического и другого оборудования предназначенного для обеспечения потребностей всех владельцев квартир, а так же владельцев нежилых помещений, размещенных в жилом доме, для размещения телекоммуникационного оборудования Оператора.

2.3.4. Поддерживать абонентскую проводку и окончательное оборудование в исправном состоянии. Уметь эксплуатировать, принадлежащие ему окончательные устройства.

2.3.5. Вызывая сотрудников Оператора для устранения неполадок в работе сети, допускать их в помещение, где предоставляются услуги для выявления повреждений окончательного оборудования и абонентской линии, выполнения других работ, необходимых для качественного предоставления услуг при условии предъявления ими служебного удостоверения.

2.3.6. Выполнять положения настоящего Договора и «Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг».

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Требовать от Оператора выполнения обязательств по настоящему договору в соответствии с Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг.

2.4.2. Получать информацию от Оператора по телефонам или посредством общения с сотрудниками Центров по обслуживанию Абонентов:

– об услугах, зоне действия сети, порядке пользования предоставленными ему услугами, существующих тарифах Оператора;

- о возможных неполадках в функционировании сети Оператора и сроках их устранения;
- любую другую информацию, связанную с предоставлением услуг Оператора.

2.4.3. Прекращать или приостанавливать действие настоящего договора по собственному желанию в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами.

2.4.4. Направлять в адрес Оператора устные и письменные заявления, предложения и жалобы, которые будут рассмотрены в соответствии с утвержденными приказом директора «Правилами рассмотрения обращений граждан» в установленные Законодательством Украины сроки.

3. Условия присоединения к договору и порядок оплаты.

3.1. Абонент оплачивает и получает услуги в соответствии с выбранным в Тарифах пакетом. Первоначальный выбор пакета Абонент производит при подключении к сети. Для изменения пакета Абонент должен подать заявку в диспетчерскую службу Оператора.

Желание Абонента присоединиться к Публичному договору выражается в оплате Оператору стоимости услуг за период, в котором Абонент желает получать услуги.

3.2. Оператор определяет стоимость оказываемых Абоненту услуг в Тарифах. Тарифы утверждаются администрацией Оператора. Новая редакция Тарифов вступает в действие не ранее семи календарных дней с момента их публикации на сайте www.elaninet.com и в Центрах по обслуживанию Абонентов.

3.3. Плата за подключение осуществляется одновременно после выполнения работ по подключению окончательных устройств Абонента к сети. При отключении оборудования Абонента от сети плата за подключение не возвращается.

3.4. Абонентская плата за пользование услугами кабельной сети устанавливается в соответствии с действующим тарифом. Ее оплата производится ежемесячно, в порядке предоплаты за следующий месяц до 30 числа текущего месяца по банковским реквизитам, указанным в настоящем договоре, в любом банковском учреждении, либо посредством систем моментальных платежей (**только после положительной идентификации по своему персональному коду**).

Излишне оплаченные деньги остаются на лицевом счету Абонента и используются при оплате за следующий Период или, по письменному заявлению, возвращаются Абоненту в 30-ти дневный срок с момента обращения.

3.5. Квитанции об оплате должны сохраняться в течение 3-х лет. Спорные вопросы по абонентской плате без предоставления квитанций **не рассматриваются**. Квитанция является подтверждением наличия между Абонентом и Оператором правоотношений в соответствии с настоящим Публичным договором.

3.6. Оплата услуг осуществляется по тарифам, действующим на момент предоставления услуг.

3.7. Тарифный период – календарный месяц. При оплате за неполный месяц, расчет ставки производится пропорционально времени предоставления услуги.

4. Ответственность сторон, порядок разрешения споров.

4.1. Стороны по договору несут ответственность в соответствии с законодательством Украины.

4.2. Если до конца, оплаченного в порядке предоплаты периода, абонентская плата за последующий период не внесена, то Оператор имеет право приостановить оказание своих услуг. Повторная активация услуг производится после оплаты долга и стоимости работ по повторному подключению в соответствии с Тарифами.

4.3. В случае, если Абонент в прошедшем месяце не получал услугу по вине Оператора свыше суток с зафиксированного момента подачи Абонентом соответствующей заявки, он может письменно обратиться с мотивированной просьбой произвести перерасчет платы за услугу.

4.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по договору в случаях:

4.4.1. Использования Абонентом неисправной абонентской проводки; неисправного окончательного оборудования либо с нарушением инструкций производителя по его эксплуатации.

4.4.2. Несанкционированного постороннего вмешательства в работу телекоммуникационной сети, повреждения абонентской проводки или линии, кражи телекоммуникационного оборудования, повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений Оператора.

4.4.3. Появления обстоятельств, возникших помимо его воли, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая:

- землетрясение, наводнение, ураганы, пожары и другие стихийные бедствия, нарушения в работе систем электроснабжения жилых домов и районов города, приведшие к нарушению работы кабельной сети.

- гражданские волнения, война, блокада.

- вступление в силу нормативных актов, ограничивающих деятельность Оператора по предоставлению услуг.

4.5. Оператор не несет ответственность за содержание информации, которая передается в телекоммуникационной сети техническими средствами телекоммуникаций.

4.6. Споры сторон по настоящему договору разрешаются путем переговоров, либо, в случае не достижения согласия - в суде, в порядке, предусмотренном процессуальным законодательством.

5. Конфиденциальность

5.1. При присоединении к Публичному договору Абонент имеет право зарегистрироваться у Оператора в целях организации его обслуживания, учета предоставленных услуг и полученных оплат, для осуществления возможности возврата предоплаченных средств в случае расторжения договора. Для регистрации Абонент лично подает Оператору письменное заявление о регистрации, которое содержит следующие данные: фамилия, имя, отчество; место проживания; серия и номер паспорта; абонентский идентификатор, присвоенный ему при подключении к сети.

5.2. Если Абонент не желает регистрироваться, он должен указать Оператору минимально необходимые данные для организации учета предоставленных услуг и произведенных оплат:

- адрес, по которому подключены оконечные устройства Абонента к кабельной сети;
- Фамилия и инициалы, либо псевдоним Абонента;

5.3. Абонент, предоставляя эти данные при заключении Договора, дает Оператору право использовать их для организации собственного учета, а также передавать эти данные для использования подрядчиками Оператора сети.

5.4. При первом присоединении к Договору, адресу получения Услуги, названному Абонентом, присваивается идентификатор (комбинация цифр) который, в дальнейшем, будет использоваться при организации учета предоставленных услуг, полученных оплат и осуществлении оплат Абонентом посредством систем моментальных платежей.

5.5. Оператор гарантирует защиту информации об Абоненте в соответствии с действующим законодательством.

6. Срок действия договора, порядок его расторжения.

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента присоединения к нему Абонента. Договор действует до момента окончания последнего оплаченного Абонентом Периода.

6.2. По окончании оплаченного Абонентом Периода и отсутствии оплаты Абонентом следующего периода, - Договор прекращает свое действие. Оператор имеет право произвести отключение его абонентского отвода от распределительного устройства кабельной сети, в соответствии с Правилами. Для возобновления получения услуги Абонент обязан оплатить стоимость повторного подключения в соответствии с Тарифами.

6.3. Абонент имеет право расторгнуть настоящий договор или приостановить его действие при неисполнении его условий Оператором или при отсутствии потребности в услугах, подав заявку Оператору в диспетчерскую службу по телефону. Абонент имеет право временно приостановить услуги (до года) оповестив об этом Оператора письменно не менее чем за сутки до желаемой даты расторжения.

6.4. Абонент, на момент заключения настоящего договора, ознакомился с Правилами и Тарифами, рассматривает нормы, заключенные в указанных документах в качестве норм Договора и обязуется их выполнять.

6.5. Продолжение использования Услуги после уведомления об изменении условий ее предоставления, в том числе путем публикации новой редакции Договора и Тарифов считается согласием Абонента с внесенными изменениями, а Абонент рассматривается, в качестве присоединившегося к Договору на следующий Период.

7. Заключительные положения

7.1. Телефоны диспетчерской службы: 710-04-10, 073-410-04-10, 068-710-04-10, 050-490-04-10. Диспетчерская служба работает круглосуточно.

7.2. Местонахождение Центров по обслуживанию Абонентов: ул. Заболотного, 34; время работы с 08.00 до 18.00, обед с 12.30 до 13.30 .

8. Реквизиты.

ООО «ТРК «ЭЛАН»

65025, г. Одесса, ул. Ак.Заболотного, 34,

Тел.: 710-04-10, 073-410-04-10, 068-710-04-10, 050-490-04-10

Р/с 26007010041099 АБ «Пивденный», МФО № 328964, ОКПО № 30171549

Генеральный директор _____ **Бейда Е.А.**